

Приложение № 3
к Договору об оказании комплексных услуг

Услуга «Аренда оборудования»

1. Термины и определения

Технологическая площадка – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование Исполнителя и предоставляются технологические услуги. Технологическая площадка расположена на узле связи Исполнителя по адресу: Москва, Зеленоград, проезд 4807, д. 1, стр. 9, помещение №9215.

АК - аппаратный комплекс.

ОС - операционная система.

2. Описание Услуги «Аренда оборудования»

2.1. Услуга представляет собой предоставление в возмездное пользование Аппаратного комплекса (АК) согласно Спецификации для нужд Заказчика. А так же подключение АК к одному порту коммутатора Ethernet 100Мбит/с (полный дуплекс) и предоставления до 2 (двух) реальных IP адресов.

2.2. Исполнитель гарантирует, что предоставляемый в пользование Заказчику АК, полностью соответствует согласованной Спецификации, указанной в Приложении №2 настоящего Дополнительного соглашения.

2.3. Гарантийные обязательства на оборудование несет поставщик оборудования на условиях, прописанных в гарантийном талоне.

2.4. В случае выкупа оборудования Заказчиком у Исполнителя, право на получение гарантии передается Заказчику путем соответствующего переоформления гарантийного талона на Заказчика.

3. Тарификация доступа

3.1. Аренда негарантированной полосы передачи данных.

При тарификации объем потребления не ограничен, а скорость передачи данных может достигать указанного значения в зависимости от текущей загрузки каналов.

3.2. Аренда гарантированной полосы передачи данных

Предоставляется выделенная полоса с фиксированной гарантированной скоростью передачи данных в любое время суток.

3.3. Аренда гарантированной полосы передачи данных с использованием технологии Burstable.

При этом виде тарификации скорость искусственно не ограничивается, а тарификация производится по алгоритму burstable. Алгоритм Burstable позволяет при необходимости превышать фактически используемую полосу над заказанной. В течение расчетного периода каждые пять минут производятся замеры фактической скорости передачи данных. По окончании расчетного периода все результаты измерений сводятся в таблицы по входящей и исходящей скорости. Для каждой из таблиц отдельно отбрасываются 5% измерений с наибольшими значениями. Среди оставшихся значений выбирается наибольшее, которое после округления используется как значение фактически потребленной полосы. По окончании расчетного периода производится оплата выделенной полосы согласно тарифного плана. Если фактически потребленная полоса больше выделенной, отдельно оплачивается сумма превышения. В личном кабинете в режиме реального времени отображается график измерений скорости.

4. Администрирование

4.1. Администрирование программного комплекса Заказчика, размещаемого на АК Исполнителя, осуществляется Заказчиком либо силами Исполнителя за дополнительную плату.

4.2. Для осуществления удаленного администрирования оборудования и ПО Заказчику предоставляется KVM – коммутатор бесплатно, но не более 10 часов в месяц.

5. Использование ресурсов систем

5.1. По желанию Заказчика может быть оказана однократная услуга по установке любой операционной системы (ОС) при условии ее свободного распространения в сети Интернет, либо при условии предоставления лицензионных ключей.

5.2. После установки выбранной ОС на АК Заказчику передаются необходимые данные для удаленной работы с оборудованием (IP-адрес, логин, пароль и прочее).

5.3. Заказчику предоставляются следующие возможности для работы с оборудованием:

5.3.1. Подключение KVM-over-IP устройства к оборудованию предоставляется в течение 1 часа после заявки Заказчика при наличии технической возможности. После подключения Исполнитель передает Заказчику необходимые данные для подключения (IP-адрес, логин, пароль и прочее). Ответственность за подключение лежит на Заказчике.

5.3.2. SSH-, RDP- или другие возможные доступы для ОС, установленных Исполнителем.

6. Проведение работ персонала Заказчика с оборудованием в операторской Исполнителя.

6.1. Проведение работ в операторской Исполнителя сотрудниками Заказчика возможно круглосуточно в течение всего расчетного периода. Количество посещений не ограничено, но продолжительность одного посещения не должна превышать 10 часов.

6.2. Доступ в операторскую для работы с арендуемым оборудованием осуществляется на основании списка лиц, допущенных к работе с этим оборудованием.

6.2.1. Для физических лиц список должен быть оформлен в виде нотариально заверенной доверенности в произвольной форме, содержащей в себе паспортные данные лиц, допущенных к работе с оборудованием.

6.2.2. Для юридических лиц список должен быть оформлен в виде заверенного печатью организации и подписью руководителя письма в произвольной форме, содержащего в себе паспортные данные лиц, допущенных к работе с оборудованием.

6.3. Плановый доступ в операторскую осуществляется по предварительному за 4 (четыре) часа поданной через Личный кабинет заявке на посещение. Заявка должна содержать в себе:

- ФИО представителей Заказчика, а также данные документов удостоверяющих личность представителей Заказчика (паспорт или водительское удостоверение);

- Если необходим допуск на территорию автотранспортного средства (АС), необходимо также указывать сведения о государственном номерном знаке АС, марке, модели, цвете кузова/кабины;
- При посещении операторской представители Заказчика, должны предоставить Исполнителю или его представителям документы, удостоверяющие личность указанные в списке согласно пункту 5.2.

6.4. В случае экстренного посещения заявка на посещение оформляется в офисе Исполнителя, в тексте обязательно проставляется «экстренно».

7. Условия предоставления услуг

7.1. Датой оказания инсталляционных услуг, а так же начала предоставления базовых и дополнительных услуг считается день передачи Заказчику учетных данных для доступа к арендуемому оборудованию Исполнителя.

7.2. Оплата первого месяца предоставления Услуг производится пропорционально количеству календарных дней, в которые предоставлялись Услуги.

7.3. Исполнитель имеет право на изменение в одностороннем порядке цен на предоставляемые Заказчику Услуги, но не более двух раз в год и не более чем на ½ (одну вторую) от ставки рефинансирования установленной ЦБ РФ на день объявления об изменении цен с обязательным уведомлением Заказчика в письменной форме за 30 дней до даты вступления изменений в силу.

7.4. Все данные размещаемые на АК Исполнителя Заказчиком, могут и будут удалены после расторжения Договора.

7.5. Если в течение 14 дней с момента получения Заказчиком уведомления о возникновении задолженности по оплате Услуги «Аренда оборудования» и/или иных нарушений условий Договора, нарушения не будут устранены, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг. При этом с даты расторжения настоящего Дополнительного соглашения, указанной в уведомлении, вся информация, размещенная или хранящаяся на АК Исполнителя, не зависимо от ее вида, может и будет удалена.

8. Условия эксплуатации Технологической площадки

8.1. Технологическая площадка оборудована комплексными средствами обнаружения источников возгорания и средствами пожаротушения.

8.2. Технологическая площадка оборудована централизованной системой климат-контроля, обеспечивающей необходимые для функционирования оборудования Заказчика климатические условия: температура воздуха непосредственно перед воздухозаборником оборудования (при условии соответствующего расположения и ориентации оборудования) Заказчика 20+/- 2 град. С, влажность 40 – 60% без конденсата.

8.3. На Технологической площадке осуществляется круглосуточный непрерывный мониторинг параметров окружающей среды.

8.4. Технологическая площадка обеспечивается бесперебойным электропитанием 220В/50Гц не ниже второй категории с резервированными источниками бесперебойного питания. Резервное питание Технологической площадки осуществляется с помощью дизель-генератора.

9. Работы Исполнителя по техническому обслуживанию Технологической площадки

9.1. Исполнитель осуществляет плановые профилактические работы, включающие плановую модернизацию сетевой инфраструктуры Технологической площадки.

9.2. Заказчик уведомляется о проведении таких работ в срок, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев, когда плановые работы представляют собой установку выпускаемых производителем программного и/или аппаратного обеспечения, корректирующих заплаток и обновлений, имеющих критическое значение для поддержания работоспособности, производительности и безопасности системы. Исполнитель обязуется прилагать все разумные усилия для установки таких заплаток и обновлений в сжатые сроки.

9.3. Общая продолжительность плановых работ не превышает 10 (десять) часов в год, интервал между работами не может быть менее 7 (семи) дней. Исполнитель обязуется прилагать все разумные усилия для сокращения продолжительности плановых работ, максимальная продолжительность плановых работ не может превышать 2 (два) часа.

9.4. Экстренное техническое обслуживание осуществляется в случае отказов оборудования и программного обеспечения элементов сетевой инфраструктуры Технологической площадки. Если отказ оборудования и программного обеспечения элементов сетевой инфраструктуры Технологической площадки вызвал простой системы, то время выполнения работ по экстренному техническому обслуживанию включается во время простоя системы.

9.5. Исполнитель обязуется прилагать все разумные усилия для своевременного уведомления Заказчика об экстренном техническом обслуживании и/или внеплановой модернизации.

10. Ответственность Исполнителя за несоблюдение условий и качества предоставляемой услуги

10.1. Исполнитель несет ответственность за работоспособность АК, предоставляемого в аренду Заказчику, и обязуется устранить неисправности, возникшие вследствие выхода из строя компонентов АК. На время ремонта АК Исполнитель обязуется предоставить Заказчику другой физический или виртуальный сервер с переносом на него всей необходимой информации. После устранения всех неисправностей АК возвращается Заказчику.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за частичную или полную утрату информации размещаемой Заказчиком на АК Исполнителя вследствие полного или частичного выхода АК из строя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за риски связанные с частичной или полной утратой информации размещаемой на АК Исполнителя, а так же самостоятельно решает вопросы обеспечения безопасности информации и организации резервного и/или архивного копирования.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за любые виды данных, размещаемых Заказчиком на арендуемом АК, и их информационное содержание, а так же за риски связанные с их использованием.

10.4. Заказчик самостоятельно осознает все риски связанные с организацией доступа к данным, размещаемым на АК Исполнителя, в том числе из сети Интернет, и берет на себя ответственность за эти риски, а так же самостоятельно осуществляет комплекс мер по защите данных.

10.5. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику скидки в случае неспособности обеспечить уровень обслуживания указанный в п. 8 данного соглашения.

10.6. Одна единица скидки, равна 1% (одному проценту) полного объема минимального ежемесячного платежа за текущий календарный месяц.

10.7. Каждый случай не соблюдения условий предоставления услуг должен быть письменно зафиксирован актом, подписанным обеими Сторонами. При отказе одной из Сторон подписать такой акт, другая Сторона подписывает его в одностороннем порядке в двух экземплярах, и один экземпляр направляет другой Стороне по почте заказным письмом с уведомлением о доставке и вручении. При этом

акт считается надлежаще оформленным, если от не подписавшей его Стороны в течение 2 (двух) недель после получения акта не последовало письменных возражений.

10.8. Требование скидок должны предъявляться через ответственного представителя Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней по окончании отчетного периода. Запрос на скидки представляется Заказчиком в письменном виде. Сумма скидки поступает на очередной счет Заказчика после утверждения запроса на скидки. Заказчик может подавать запрос не более чем на 30 единиц скидок в течение одного календарного месяца.

10.9. Исполнитель гарантирует рассмотрение запроса на предоставление скидки в течение 30 (тридцати) календарных дней после его регистрации и извещение Заказчика о результатах.

10.10. Исполнитель предоставляет следующие размеры скидок, исчисляемые в соответствии с приведенными ниже таблицами:

10.10.1. Электропитание

Время непрерывного отсутствия электропитания	Количество единиц скидки
До 30 минут	1
Свыше 30 минут до 1го часа	3
Свыше 1го часа до 5ти часов	5
Свыше 5ти часов	10

10.10.2. Температурный режим

Температурный интервал, градус Цельсия	Количество единиц скидки за каждый полный час наблюдения
Ниже 17	1
От 25 до 30	2
Свыше 30	4

10.10.3. Влажностный режим

Значение относительной влажности воздуха, %	Количество единиц скидки за каждый полный час наблюдения
Менее 35	1
От 60 до 75	3
Свыше 75	5